



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๑๒๘

ที่ สส ๕๒๐๐๑.๓๑/ท.ร.

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน หัวหน้างานทะเบียนราษฎร

ด้วยงานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล ได้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน มีประชาชนมาขอรับบริการได้ประเมินความพึงพอใจตามแบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนในการให้บริการ ดังนี้

งานทะเบียนราษฎร มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๙ ราย แยกเป็น ๓ ด้าน คือ

๑. ด้านสถานที่

ดีมาก จำนวน ๓๕ ราย ดี จำนวน ๔ ราย พอใช้ จำนวน ๐ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๒. ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ดีมาก จำนวน ๓๔ ราย ดี จำนวน ๕ ราย พอใช้ จำนวน ๐ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ดีมาก จำนวน ๓๕ ราย ดี จำนวน ๔ ราย พอใช้ จำนวน ๐ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

งานบัตรประจำตัวประชาชน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๖๑ ราย แยกเป็น ๓ ด้าน คือ

๑. ด้านสถานที่

ดีมาก จำนวน ๕๗ ราย ดี จำนวน ๔ ราย พอใช้ จำนวน ๐ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๒. ด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ดีมาก จำนวน ๕๘ ราย ดี จำนวน ๓ ราย พอใช้ จำนวน ๐ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ดีมาก จำนวน ๕๘ ราย ดี จำนวน ๓ ราย พอใช้ จำนวน ๐ ราย ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ

นางพรสุรีย์ เกิดนานา

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เทศบาลเมืองเชียงใหม่

(นางพรสุรีย์ เกิดนานา)

เจ้าพนักงานทะเบียนชำนาญงาน

เทศบาลเมืองเชียงใหม่

-เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวดวงรัตน์ แก้วปิลกุล)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

-ททท

(นายมานอง ศรีรัตนพันธ์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีเมืองเชียงใหม่

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่... 1 ... เดือน... พ.ศ. 62

ทะเบียนราษฎร

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

| แสดงความคิดเห็น | ดีมาก | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
|----------------------|-------|----|-------|-------------|
| สถานที่ให้บริการ | ✓ | | | |
| ขั้นตอน / ระยะเวลา | ✓ | | | |
| เจ้าหน้าที่ให้บริการ | ✓ | | | |

คำแนะนำ

ไม่มี

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่... 25 ... เดือน... พ.ศ. 62

ทะเบียนราษฎร

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

| แสดงความคิดเห็น | ดีมาก | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
|----------------------|-------|----|-------|-------------|
| สถานที่ให้บริการ | ✓ | | | |
| ขั้นตอน / ระยะเวลา | | ✓ | | |
| เจ้าหน้าที่ให้บริการ | | ✓ | | |

คำแนะนำ

มีโต๊ะรอคอย

ผู้ให้บริการใจดี (เอ็ม สุดาพร) ✓

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่... 6 ... เดือน... พ.ศ. 62

ทะเบียนราษฎร

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

| แสดงความคิดเห็น | ดีมาก | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
|----------------------|-------|----|-------|-------------|
| สถานที่ให้บริการ | | ✓ | | |
| ขั้นตอน / ระยะเวลา | | ✓ | | |
| เจ้าหน้าที่ให้บริการ | | ✓ | | |

คำแนะนำ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่... 25 ... เดือน... พ.ศ. 62

ทะเบียนราษฎร

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

| แสดงความคิดเห็น | ดีมาก | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
|----------------------|-------|----|-------|-------------|
| สถานที่ให้บริการ | | ✓ | | |
| ขั้นตอน / ระยะเวลา | | ✓ | | |
| เจ้าหน้าที่ให้บริการ | ✓ | | | |

คำแนะนำ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 26 เดือน พ.ย. พ.ศ. 2562

บัตรประจำตัวประชาชน

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

| แสดงความคิดเห็น | ดีมาก | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
|----------------------|-------|----|-------|-------------|
| สถานที่ให้บริการ | X | | | |
| ขั้นตอน / ระยะเวลา | X | | | |
| เจ้าหน้าที่ให้บริการ | X | | | |

คำแนะนำ
 พนักงานให้ข้อมูล และดำเนิน การ
 รอบเร็วมาก มีแต่ตำหนิ แลว
 ขอให้รักษาคณะทพ. เช่นนี้ คือ
 รบกวน =
 สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 25 เดือน พ.ย. พ.ศ. 2562

บัตรประจำตัวประชาชน

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

| แสดงความคิดเห็น | ดีมาก | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
|----------------------|-------|----|-------|-------------|
| สถานที่ให้บริการ | | ✓ | | |
| ขั้นตอน / ระยะเวลา | ✓ | | | |
| เจ้าหน้าที่ให้บริการ | | ✓ | | |

คำแนะนำ

 สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 19 เดือน พ.ย. พ.ศ. 2562

บัตรประจำตัวประชาชน

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

| แสดงความคิดเห็น | ดีมาก | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
|----------------------|-------|----|-------|-------------|
| สถานที่ให้บริการ | ✓ | | | |
| ขั้นตอน / ระยะเวลา | | ✓ | | |
| เจ้าหน้าที่ให้บริการ | ✓ | | | |

คำแนะนำ ง่าย ๆ 11.11.11

 สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

แบบแสดงความคิดเห็นการรับบริการ

วันที่ 26 เดือน พ.ย. พ.ศ. 2562

บัตรประจำตัวประชาชน

ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ

| แสดงความคิดเห็น | ดีมาก | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
|----------------------|-------|----|-------|-------------|
| สถานที่ให้บริการ | ✓ | | | |
| ขั้นตอน / ระยะเวลา | ✓ | | | |
| เจ้าหน้าที่ให้บริการ | ✓ | | | |

คำแนะนำ
 ค.จาก เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
 วันที่ 26.11.62

 สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม